

Kommunikation im Ausnahmezustand

Mögliche Wege aus der Krise

Vortrag von Patrick Kindermann

Kom•mu•ni•ka•ti•on, [die]

Verständigung zwischen Menschen mithilfe von Sprache und Zeichen

Aus dieser weitreichenden Definition ergeben sich Problemfelder, deren Bewältigung in Krisensituationen über Erfolg oder Misserfolg entscheidet.

In diesem Vortrag wird die teaminterne Kommunikation sowie die Interaktion mit Patienten betrachtet. Anhand von Praxisbeispielen aus der Notfallmedizin werden wir Herangehensweisen an die verbale und nonverbale Krisenkommunikation erarbeiten sowie einen Raum für Austausch und Diskussion bieten.

Was können wir tun, um die Kommunikation auf verschiedenen Ebenen zu verbessern?

Was kann jeder Involvierte dazu beitragen?

Welche Initiativen gibt es bereits?

Datum: 16.12.2016

Beginn: 18:30 Uhr **Dauer:** ca. 2 Stunden

Ort: Hörsaal 4 (1. Stock), Schöpfstraße 41, 6020 Innsbruck

Anmeldung auf der Website der IGNI:

<http://www.igni.at/workshops>



Patrick Kindermann ist Notfallsanitäter, Lehrsanitäter, Einsatzleiter und seit 1993 im Rettungsdienst tätig.

Seit 2012 ist er in der RD GmbH für folgende Bereiche zuständig:

- Qualitätsmanagement/Beschwerdemanagement
- Schwerpunkt: Kommunikation & Information für Angehörige und Patienten
- Optimierung der Zusammenarbeit zwischen Leitstelle - Rettungsdienst – Notaufnahmen